ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ ТА СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ВІД ТОВ «ПАМАК»

... той, хто сьогодні працює над проблемами завтрашнього дня і, таким чином, готує себе і свою організацію до нових завдань, в недалекому майбутньому займе лідируючі позиції. Той же, хто відкладає їх рішення на потім, залишиться позаду і, можливо, ніколи не зможе надолужити згаяне.
Пітер Ф. Друкер,
«Завдання менеджменту в XXI столітті»

ЦИФРОВІ МІСТА

Оскільки місто - це основна і динамічна ланка держави і суспільства, то перенесення діяльності влади в інформаційно-комунікаційні технології, а саме, організація керування містом, взаємодія з мешканцями через інформаційні мережі з питань життєзабезпечення є необхідним процесом, Задачею №1.

Містом потрібно керувати з технічно оснащеного офісу. Це може бути інформаційний простір (віртуальний офіс служб та керівників комунальних підприємств, підприємств життєзабезпечення, керівників міста), де фахівці й управлінці взаємодіють один з одним, володіючи всією (необхідною) інформацією: «Інформаційний Офіс Директора КП/Міського голови».

До центру управління в режимі онлайн повинна надходити інформація про стан і роботу всіх систем життєзабезпечення міста. Управлінці повинні бачити все, що відбувається, оперативно приймати рішення на своєму рівні.

Створення та експлуатація інформаційно-аналітичних систем, націлених на підтримку управління житловим фондом, водо- і теплопостачанням, на управління внутрішніми трудовими і матеріальними ресурсами та фінансами, і є той елемент, якого бракує, який внесе нову живу енергію, що забезпечить життєдіяльність міста і буде рішенням Задачі №1, а функціонуючі Системи слугуватимуть основою, базовою компонентою Проєкту ***«Цифрове місто»***.

Ведення господарської діяльності в умовах ринкових відносин висуває перед керівниками складні вимоги. Збільшуються потреби у своєчасному реагуванні як на зовнішні, так і на внутрішні фактори в господарській діяльності. Ринкові відносини потребують постійного удосконалення бізнес-технологій, систем управління виробничими підрозділами, управлінськими структурами.

Ефективними мають бути не лише окремі прийоми інформування керівників, а й методологія та інструменти системи управління. Масштабність, динамічність та різноплановість виробничих процесів і процесів управління на підприємствах вимагає трудомістких розрахунків, потребує підвищення оперативності ведення основних і підтримуючих бізнес-процесів, обробки великих масивів даних, забезпечення високої надійності та достовірності інформації, що надходить до органів управління, які приймають оперативні, тактичні та стратегічні рішення.

Враховуючи направленість розвитку інформаційних технологій, як основи та інструменту ведення бізнесу, виникає задача мати (створити, побудувати) на підприємстві цілісний інженерно-інтелектуальний комплекс: автоматизовану інформаційну систему управління. Керівники всіх рівнів повинні розуміти: ніхто їм бізнес не побудує і не передасть у користування. Фундамент і механізм його потрібно закладати самому.

Запорука успіху - використання ефективних інформаційно-аналітичних інструментів управління (систем), що дозволяють постійно «тримати руку на пульсі» фінансово-господарської діяльності, забезпечують необхідною інформацією, як для оперативного прийняття рішень, так і для стратегічного планування.

ОБ'ЄДНУЮЧА ЛАНКА В РЕФОРМУВАННІ ЖКГ – «ІТ-РЕФОРМА»

Комунальні підприємства - це структури, для оперативного управління якими потрібні інструменти: законодавчі, технічні, фінансові, інформаційні. Інформаційний вік диктує бізнесу: «...можливості інформаційних технологій

повинні враховуватися як ще один ресурс, важливий, інноваційний, а для деяких бізнесів – вирішальний». Під тиском можливостей інформаційних технологій відбувається трансформація принципів управління підприємствами.

Необхідно змінювати стиль і методи управління комунальними підприємствами та інфраструктурою міста, переглянути взаємини та покращувати комунікації зі споживачами послуг.

Виробничий процес (бізнес) комунальних підприємств – один із найскладніших. Критерії якості послуг, що надаються комунальними підприємствами, погано формалізуються, доводиться працювати як з об'єктами – квартири, будинки, прибудинкові території, дитячі майданчики, сквери, міська інфраструктура – так і безпосередньо із споживачами послуг: з кожним індивідуально і з усіма разом.

Інформованість споживачів послуг дає їм більше можливостей для контролю за якістю послуг та їх економічною обґрунтованістю: людям важливо знати, хто за що відповідає, хто виконав роботи, як виконав і в підсумку – «Я знаю, за що сплачую».

РЕАЛЬНІСТЬ

Система життєзабезпечення, яка створювалася і напрацьовувалась роками, функціонує і функціонує в непростому економічному і законодавчому полі.

Важливим у реформуванні (а точніше в модернізації та еволюційному розвитку) існуючої системи життєзабезпечення повинен бути крок створення повноцінної комунальної інформаційної інфраструктури для споживачів послуг, керівників підприємств та міста.

Світова практика показує, що інформаційні технології стали інфраструктурою бізнесу підприємств, тобто лежать в основі бізнесу і забезпечують його працездатність.

Створення та експлуатація інформаційно-аналітичних систем, націлених на підтримку управління житловим фондом, водо- і теплопостачанням, на управління внутрішніми трудовими і матеріальними ресурсами та фінансами, і є той елемент, якого бракує, який внесе нову живу енергію у функціонування комунальних підприємств.

ШЛЯХ ВИРІШЕННЯ

Імплементація систем автоматизації в управління діловими процесами комунальних підприємств та інфраструктурою міста, впровадження інформаційних систем, орієнтованих на запити і потреби споживачів послуг, є необхідним шляхом розвитку комунального господарства і тією об'єднуючою і рушійною силою в реформуванні діяльності ЖКГ міста.

ПРОГРАМНИЙ КОМПЛЕКС «УПРАВЛІННЯ РЕСУРСАМИ І ФІНАНСАМИ ПІДПРИЄМСТВА»

Основним продуктом компанії «Памак» є програмний комплекс «Управління ресурсами і фінансами підприємства» – багатофункціональна система для автоматизації бізнес-процесів, економічної та облікової роботи на великих і середніх за розміром підприємств різних галузей і напрямків діяльності.

Призначення системи – підвищення ефективності функціонування підприємств шляхом застосування інформаційних інструментів і технологій управління.

Програмний комплекс «Управління ресурсами і фінансами підприємства» є платформою для організації в єдиному інформаційному просторі роботи різних служб підприємства: підрозділів виробництва та надання послуг, бухгалтерії, планово-економічного і технічного відділів, підрозділів організації виробництва і надання послуг, абонентських відділів, складів, відділів постачання, збуту, управлінських структур та інших. Їхня робота в системі будується на принципах чіткої взаємодії та уникнення дублювання інформації.

Система «Управління ресурсами і фінансами підприємства» об'єднує інформаційні ресурси підрозділів комунального підприємства, дає можливість планування виробничих процесів, ведення економічної роботи, формування цін і тарифів, калькуляцій, ведення договірної роботи, складського, бухгалтерського і податкового обліків, формування фінансової, податкової та статистичної звітності, управління підприємством.

Система підтримує стратегію ERP (Enterprise Resource Planning – планування ресурсів підприємства) – тобто є фундаментом та інструментом реалізації організаційної стратегії з управління і ведення бізнес-процесів, коли в основі лежить планування і раціональне використання трудових, матеріальних і фінансових ресурсів підприємства на всіх рівнях управління з постійним балансуванням планових завдань усіх рівнів.

Програмний комплекс реалізований як модульна ієрархічна система, що забезпечує колективну роботу персоналу і керівництва підприємства, центрів прийняття рішень.

Для управління основними бізнес-процесами підприємств комунального господарства створені функціональні контури системи, а саме:

- «Облік видобутку і транспортування води, реалізація води і додаткових послуг»;
- «Управління житлово-експлуатаційним забезпеченням»;
- «Облік генерації теплової енергії, виробництва та транспортування гарячої води, облік надання послуг з постачання теплової енергії та гарячої води, фінансові розрахунки зі споживачами»;
- «Благоустрій міста».

У повному функціональному складі Система дозволяє автоматизувати роботу виробничих і управлінських структур основних комунальних підприємств і комунальну інфраструктуру міста в цілому.

Більш детальна інформація – на інтернет-сторінці компанії: **www.it.pamak.com.ua**

Для підприємств ***водопостачання і водовідведення,*** основним напрямком яких є забезпечення мешканців міста, виробничих підприємств і господарюючих структур водою, система дозволяє автоматизувати повний цикл господарської діяльності.

Забудьте про нафту – думайте про воду
Джон Кеннеді, 1962 р.

Нижче наведені основні можливості функціонального контуру «Облік видобутку і транспортування води, реалізація води і додаткових послуг» системи «Управління ресурсами і фінансами підприємства», що реалізує автоматизовану підтримку організації і ведення основного бізнес-процесу підприємства водопостачання.

АВТОМАТИЗОВАНА ІНФОРМАЦІЙНА СИСТЕМА «ОБЛІК ВИДОБУТКУ І ТРАНСПОРТУВАННЯ ВОДИ, РЕАЛІЗАЦІЯ ВОДИ ТА ДОДАТКОВИХ ПОСЛУГ»

ПРИЗНАЧЕННЯ СИСТЕМИ

Система «Облік видобутку і транспортування води, реалізація води та додаткових послуг» (далі Система) призначена для автоматизації робочих місць спеціалістів підприємств, одним із основних видів діяльності яких є видобуток води, транспортування води, збереження, реалізація/подача води Замовникам, водовідведення, очистка стічних вод тощо. Програмний комплекс Системи реалізований як модульна, ієрархічна, територіально розподілена система, що забезпечує колективну роботу персоналу виробничих і структурних підрозділів/дільниць, центрів прийняття рішень. Функціональний склад Системи дозволяє створити робочі місця керівників і спеціалістів виробничих підрозділів/дільниць підприємства з обліку технічного обладнання, організації технологічного процесу обліку видобутку, транспортування води, водовідведення, забезпечення планування виробничих процесів, ведення договірної роботи зі споживачами послуг, кількісного й цінового обліку виконаних робіт та наданих основних і додаткових послуг, організації та аналізу технічного і економічного стану ведення повного циклу бізнес-процесу з водозабезпечення.

ОБ'ЄКТ АВТОМАТИЗАЦІЇ

Робочі місця спеціалістів виробничих і технічних підрозділів, абонентського відділу, спеціалістів договірного і юридичного відділів, бухгалтерії, робочі місця керівників підприємства водозабезпечення та його структурних і виробничих підрозділів.

МЕТА ВПРОВАДЖЕННЯ

Створити динамічне ділове середовище для підвищення ефективності прийняття рішень при проведенні єдиної технічної, технологічної і фінансово-економічної політики в секторі функціонування об'єктів водозабезпечення, організації фінансових розрахунків із юридичними і побутовими споживачами послуг, зв'язок із зовнішніми інформаційними системами: ДФС, Банківськими та фінансовими організаціями, Управлінням праці і соціального захисту населення, Фондом соціального страхування, Державним комітетом статистики, Пенсійним фондом України, Комунальним порталом міста/підприємства, НКРЕКП...

ФУНКЦІОНАЛЬНИЙ СКЛАД СИСТЕМИ

Система «Облік видобутку і транспортування води, реалізація води та додаткових послуг» функціонально складається із систем:

- «Ведення господарської діяльності з водопостачання та водовідведення»;
- «Облік водопостачання та водовідведення, ведення фінансових розрахунків з побутовими споживачами»;
- «Облік послуг з водопостачання та водовідведення, ведення фінансових розрахунків з юридичними споживачами»;
- «Облік технічного обладнання».

ЗАДАЧІ АВТОМАТИЗАЦІЇ ТА ІНФОРМАТИЗАЦІЇ, ЯКІ ВИРІШУЄ СИСТЕМА

Функціонування Системи на підприємстві забезпечує вирішення таких задач автоматизації та інформатизації:

- створення і ведення схем дільниць розташування і обслуговування місць водозаборів, свердловин;
- облік технічного обладнання свердловин, насосних станцій;
- ведення характеристики контрольно-вимірювальних приладів (електролічильників, водолічильників, вакуумметрів, манометрів);
- створення і візуалізація схеми підключення споживачів до точок обліку;
- ведення і контроль метрологічного стану і повірки приладів обліку;
- актуальне ведення показників контрольно-вимірювальних приладів обліку;
- облік видобутку води;
- облік закупок води;
- облік транспортування води;
- ведення договірних відносин з юридичними споживачами;
- ведення договірних відносин із побутовими споживачами;
- оперативне отримання інформації про надходження коштів від споживачів;
- облік і розрахунок вартості наданих послуг;
- контроль встановлених лімітів споживання на перевищення;
- ведення фінансових розрахунків із споживачами послуг;
- зв'язок із зовнішніми інформаційними системами: банківських і фінансових організацій, Управління праці і соціального захисту населення, НКРЕКП, комунальний портал міста;
- підготовка і друк необхідних довідок, звітів.

ЕФЕКТИВНІСТЬ ЕКСПЛУАТАЦІЇ СИСТЕМИ

Експлуатація Системи дозволяє:

- підвищити оперативність роботи з побутовими споживачами послуг (клієнтами);
- підвищити оперативність роботи з юридичними споживачами послуг;
- зменшити кількість розбіжностей та похибок;
- підвищити вірогідність і оперативність в отриманні необхідної інформації;
- покращити аналітичну роботу з показниками діяльності;
- підготовку інформаційних і аналітичних матеріалів у табличній і графічній формі для аналізу і подання звітів;
- створити інформаційну базу для підготовки прийняття рішень;
- перейти на сучасні методи і технології формування, обробки і зберігання інформації.

«ВЕДЕННЯ ГОСПОДАРСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ З ВОДОПОСТАЧАННЯ І ВОДОВІДВЕДЕННЯ»

ПРИЗНАЧЕННЯ

Система «Ведення господарської діяльності з водопостачання та водовідведення» є складовою системи «Облік видобутку і транспортування води, реалізація води та додаткових послуг» і призначена для автоматизації робочих місць спеціалістів структурних і виробничих підрозділів/дільниць з організації обліку технічного обладнання, технологічного процесу обліку видобутку і транспортування води, забезпечення планування виробничих процесів, ведення договірної роботи зі споживачами послуг, кількісного і цінового обліку виконаних робіт та наданих послуг, організації й аналізу технічного і економічного стану ведення повного циклу бізнес-процесу.

ФУНКЦІОНАЛЬНИЙ СКЛАД

Функціонально система складається з модулів і режимів для виконання облікових операцій із технологічної, ділової і фінансової роботи та сервісних функцій для проведення обчислювальних процедур, отримання і візуалізації необхідної інформації для моніторингу, аналізу, формування звітних документів.

Основні модулі та режими роботи системи «Ведення господарської діяльності з водопостачання та водовідведення»:

- Ведення нормативно-довідникової інформації;
- Управління договірними відносинами;
- Водопостачання/ водовідведення;
- Об'єкти видобутку та водовідведення;
- Прилади обліку видобутку (купівлі) води та водовідведення;
- Видобуток (купівля) води, водовідведення;
- Схеми підключення споживачів до точок обліку;
- Бухгалтерські та фінансові операції (технологічна бухгалтерія і фінанси).

Для підприємств складної і розгалуженої структури підпорядкування, для можливості ведення пооб'єктного обліку доходів і витрат в системі реалізовані модулі та режими обліку внутрішньогосподарських операцій та централізованого ведення платіжних операцій з витратних платежів та дохідних надходжень, а саме:

- Централізовані платіжні операції з витратних платежів та дохідних надходжень;
- Щоденна обробка виписки банку структурного підрозділу;
- Обробка виписки банку поточного рахунку та рахунку централізованого фінансування структурного підрозділу, філії, дільниці;
- Облік внутрішньогосподарських розрахунків. Формування авізо;
- Формування проводок у бухгалтерський комплекс.

Система «Ведення господарської діяльності з водопостачання та водовідведення» слугує ***інтеграційною складовою*** побудови інженерної інфраструктури видобутку, водовідведення, транспортування води і обліку виконаних робіт та наданих послуг, ведення господарської діяльності в цілому з бізнес-процесу водозабезпечення та додатково наданих послуг.

ЗАДАЧІ АВТОМАТИЗАЦІЇ ТА ІНФОРМАТИЗАЦІЇ, ЯКІ ВИРІШУЄ СИСТЕМА

Функціонування Системи «Ведення господарської діяльності з водопостачання та водовідведення» забезпечує створення схем дільниць розташування і обслуговування місць водозаборів, характеристики технічного обладнання свердловин, насосних станцій, характеристики контрольно-вимірювальних приладів (електролічильників, водолічильників, вакуумметрів, манометрів), схеми підключення споживачів до точок обліку і своєю побудовою створює фундамент для функціонування складових Системи:

- «Облік водопостачання та водовідведення, ведення фінансових розрахунків з побутовими споживачами»;
- «Облік послуг з водопостачання та водовідведення, ведення фінансових розрахунків з юридичними споживачами»;
- «Облік технічного обладнання».

Програмний комплекс систем «Ведення господарської діяльності з водопостачання та водовідведення» як інтеграційна складова програмного комплексу «Облік видобутку і транспортування води, реалізація води та додаткових послуг» містить технологічні алгоритми розрахунків та обліку і надає можливість отримати для моніторингу, аналізу та прийняття рішень:

- реєстр балансового розмежування мереж, споруд та обладнання з прив'язкою до об'єктів водопостачання/водовідведення та споживачів;
- значення основних технічних характеристик, наявності відповідної документації, дозвільних документів;
- реєстр лічильників технологічного та комерційного обліку води/стоків із зазначенням заводського номеру, дати держповірки, дати та місця встановлення і дати чергової держповірки;
- дані про обсяги піднятої води по кожному водозабору з розподілом на воду власного видобутку питну і технічну та покупну із зазначенням джерела;
- дані про обсяги пропуску стічних вод через власні очисні споруди, по кожному пункту окремо.

А також:

- витрати води на технологічні потреби по кожному пункту;
- обсяги втрат та витрат на власні потреби підприємства;
- витрати електроенергії: питомі норми та факт витрат по об'єктам водопостачання та водовідведення, окремо за видами електроенергії (активна, реактивна);
- реєстр договорів і лімітів на послуги, що надаються;
- реєстр усіх споживачів водопостачання та водовідведення з прив'язкою до платників послуг, населених пунктів та/або залізничних станцій, джерел водопостачання, категорії підприємств, категорії цін, назви отриманих послуг (вода) тощо;

- реєстр приборів обліку: тип, номер, дата установки, дата наступної повірки, місце встановлення;
- можливість взаємодії з фінансовими установами, обробка виписки банків;
- схеми підключення та взаємодії пунктів видобутку води та споживачів послуг;
- відомості реалізації послуг по кожній станції (населеному пункту) з повним переліком споживачів для щомісячного внесення обсягів спожитої води (населення, бюджет, підприємства, власне споживання, втрати) окремо за якістю води: вода питна, технічна вода;
- відомості реалізації послуги водовідведення по кожній станції (населеному пункту) з повним переліком споживачів послуги (населення, бюджет, сторонні, підприємства, власне споживання, втрати);
- аналіз кількісних та фінансових показників діяльності за будь-який період та в будь-якому розрізі з метою підготовки прийняття рішень.

«ОБЛІК ТЕХНІЧНОГО ОБЛАДНАННЯ»

ПРИЗНАЧЕННЯ

Система призначена для автоматизації робочих місць спеціалістів структурних і виробничих підрозділів/дільниць з організації кількісного пооб'єктного обліку обладнання, контролю його технічного стану, відстеження необхідності проведення держповірки, ремонтів та заміни і т.д.

ФУНКЦІОНАЛЬНИЙ СКЛАД

До складу системи входять модулі і режими, що дають можливість вести необхідну нормативно-довідникову інформацію по об'єктах, типах обладнання, його характеристиках для отримання інформаційних даних для аналізу та обчислювальних процедур, що виконуються системою.

Використовуються такі групи об'єктів: котельні, водозабори, очисні споруди.

Опис об'єктів здійснюється за допомогою їхніх характеристик. Для кожного типу об'єктів використовуються власні характеристики.

Надалі надаються характеристики об'єктів за групами.

Водозабори: рік введення в експлуатацію; тип (підземний або поверхневий); кількість підйомів; кількість свердловин; фільтрування; знезалізнення; знезараження; тип реагенту; кількість (об'єм); власний видобуток; джерело при покупці (водоканал).

Очисні споруди: рік введення в експлуатацію; тип (напірна або самопливна); первинні відстійники; вторинні відстійники; третинні відстійники; радіальні відстійники; пісколовки; компресорна; хлораторна; аеротенки; власник очисних споруд.

Для систематизації обладнання за призначенням в системі використовуються такі групи обладнання: насосно-силове обладнання; насосні станції; резервуари; водонапірні башти; прибори обліку; мережі водопостачання; каналізаційні насосні станції; мережі водовідведення тощо.

Опис обладнання в системі здійснюється за допомогою характеристик. Для кожного типу обладнання використовуються його власні характеристики: назва; продуктивність; марка; потужність; дата встановлення; інвентарний номер; дата виготовлення; заводський номер; число обертів; напір; призначення (підйом).

ЗАДАЧІ, ЯКІ ВИРІШУЄ СИСТЕМА

До основних задач, які вирішує система, відносяться:

- створення та ведення бази даних об'єктів водопостачання та водовідведення;
- створення та ведення бази даних обладнання, розташованого на об'єктах водопостачання та водовідведення;
- кількісний облік обладнання;
- формування даних про стан обладнання.

«ОБЛІК ПОСЛУГ ВОДОПОСТАЧАННЯ ТА ВОДОВІДВЕДЕННЯ, ВЕДЕННЯ ФІНАНСОВИХ РОЗРАХУНКІВ З ЮРИДИЧНИМИ СПОЖИВАЧАМИ»

ПРИЗНАЧЕННЯ

Система «Облік послуг з водопостачання та водовідведення, ведення фінансових розрахунків з юридичними споживачами» є складовою системи «Облік видобутку і транспортування води, реалізація води та додаткових послуг» і призначена для автоматизації робочих місць спеціалістів структурних і виробничих підрозділів/дільниць з організації технологічного процесу обліку видобутку і транспортування води,

забезпечення планування виробничих процесів, ведення договірної роботи з юридичними споживачами послуг, ведення кількісного і цінового обліку наданих послуг, організації й аналізу фінансових розрахунків із споживачами послуг.

ФУНКЦІОНАЛЬНИЙ СКЛАД

Функціонально система складається з модулів і режимів для виконання облікових операцій із технологічної, ділової та фінансової роботи і сервісних функцій для проведення обчислювальних процедур, отримання й візуалізації необхідної інформації для моніторингу, аналізу, формування звітних документів.

Основні модулі і режими роботи системи «Облік послуг з водопостачання та водовідведення, ведення фінансових розрахунків з юридичними споживачами»:

- Ведення нормативно-довідникової інформації;
- Ведення довідника послуг та тарифів за датами змін;
- Ведення єдиного довідника контрагентів та їхніх характеристик;
- Ведення єдиного переліку точок обліку споживачів та їх характеристик, типу обліку, із зазначенням підключення до об'єкта видобутку та підключенням субспоживача;
- Річні ліміти споживання з помісячним розподілом, контроль лімітів;
- Управління договірними відносинами;
- Схеми підключення споживачів до точок обліку;
- Прилади обліку видобутку води та водовідведення;
- Ведення показників приладів обліку водопостачання/ водовідведення;
- Облік послуг водопостачання;
- Облік додаткових послуг;
- Метрологічний стан і повірка приладів обліку;
- Реалізація послуг;
- Бухгалтерські та фінансові операції (технологічна бухгалтерія і фінанси);
- Звітність.

ЗАДАЧІ АВТОМАТИЗАЦІЇ ТА ІНФОРМАТИЗАЦІЇ, ЯКІ ВИРІШУЄ СИСТЕМА

Система «Облік послуг з водопостачання та водовідведення, ведення фінансових розрахунків з юридичними споживачами» створює єдине інформаційне поле актуального стану схем підключення споживачів до точок обліку, актуального стану показників приладів обліку, є інформаційною базою для виконання задач із нарахування за надані послуги водопостачання і водовідведення, фінансових розрахунків із споживачами. Алгоритми системи готують інформаційні масиви для «технологічного» ведення операцій по дохідним і витратним операціям для бухгалтерського і податкового обліку.

«ОБЛІК ПОСЛУГ ВОДОПОСТАЧАННЯ ТА ВОДОВІДВЕДЕННЯ, ВЕДЕННЯ ФІНАНСОВИХ РОЗРАХУНКІВ З ПОБУТОВИМИ СПОЖИВАЧАМИ»

ПРИЗНАЧЕННЯ

Система «Облік послуг з водопостачання та водовідведення, ведення фінансових розрахунків з побутовими споживачами» є складовою системи «Облік видобутку і транспортування води, реалізація води та додаткових послуг» і призначена для автоматизації робочих місць абонентських груп, спеціалістів договірного і юридичного відділів, бухгалтерії для організації процесу обліку надання послуг з водопостачання і водовідведення та надання додаткових послуг, проведення фінансових розрахунків із споживачами послуг.

ФУНКЦІОНАЛЬНИЙ СКЛАД

Функціонально система складається з модулів і режимів для ведення нормативно-довідникової інформації, параметрів і характеристик житла, інформації для ведення картки абонента, як споживача можливої множини основних і додаткових послуг, виконання облікових операцій із технологічної, ділової і фінансової роботи та сервісних функцій для проведення обчислювальних процедур, отримання і візуалізації необхідної інформації для моніторингу, аналізу, формування звітних документів.

Основні модулі і режими роботи системи «Облік послуг з водопостачання та водовідведення, ведення фінансових розрахунків з побутовими споживачами»:

- Ведення нормативно-довідникової інформації;
- Формування єдиного довідника адрес;
- Ведення характеристик об'єктів обслуговування, параметри житла;
- Метрологічний стан і повірка приладів обліку споживачів;

- Будинкові лічильники, групові та лічильники абонентів;
- Ведення картки абонента;
- Облік пільговиків;
- Обробка виписки банків;
- Нарахування за наданими послугами\ реалізація послуг;
- Ведення характеристик об'єктів обслуговування;
- Ведення бази приладів обліку;
- Набір алгоритмів розрахунку, з можливістю доповнення;
- Формування інформаційних файлів по субсидіях;
- Фінансові розрахунки;
- Формування платіжних документів;
- Бухгалтерські та фінансові операції (технологічна бухгалтерія і фінанси);
- Звітність;
- Робота із споживачами послуг.

ЗАДАЧІ, ЯКІ ВИРІШУЄ СИСТЕМА

Система «Облік послуг з водопостачання та водовідведення, ведення фінансових розрахунків з побутовими споживачами» є інформаційною базою для виконання задач обчислень з нарахування за надані послуги водопостачання і водовідведення, технологічного бухгалтерського і податкового обліку, фінансових розрахунків.

Нормативно-інформаційні довідники, облікові та розрахункові алгоритми системи створені таким чином, що підтримують ведення нарахувань, фінансові розрахунки та надання додаткових послуг. У системі підтримується облік надання послуг і ведення фінансових розрахунків за електроенергію, газ, житлово-експлуатаційні послуги, підігрів води. За відсутності приборів обліку в домогосподарствах додатково в рахунках проводиться нарахування плати за водопостачання, що використовується на господарські потреби: полив присадибних ділянок, миття автомашин, утримання домашніх тварин та інше.

Також необхідно відмітити, що алгоритми системи містять режими перерахування вартості наданих послуг при нестандартних ситуаціях, наприклад: за подачу неякісної води; за подачу води не в повному обсязі (відключення води) відповідно до законодавства; у випадку зміни норм і тарифів на послуги в середині розрахункового періоду.

ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ УПРАВЛІННЯ

ПРО КОМПАНІЮ

ТОВ «Памак» створено в 1992 році. Всі роки свого існування ми дотримуємося обраного нами напряму - створення інформаційних технологій і систем управління.

Використовуючи у своїй роботі передові і разом з тим перевірені часом інструментальні засоби, ми пропонуємо нашим Замовникам високопродуктивні і перспективні рішення, закладаючи надійну інформаційну інфраструктуру в розвиток їхнього бізнесу.

Нашими клієнтами є понад 200 підприємств і організацій різних форм власності та сфер діяльності.

ПРО КОЛЕКТИВ

Основою компанії є її колектив. Високий рівень компетенції команди базується на професійній освіті фахівців, багаторічному досвіді ведення повного циклу: від створення і до впровадження інформаційних систем управління.

Знання наші отримані завдяки виконанню ІТ-Проєктів для підприємств із різноплановою діяльністю та співпраці з кращими управлінцями, менеджерами, технологами та фінансовими працівниками управлінських та виробничих структур Замовника.

Фахівці компанії володіють різними управлінськими моделями, загальною та галузевою специфікою облікової політики: бухгалтерської, податкової, фінансової, законодавчою базою, технологіями бізнес-процесів комунальних підприємств. Компанія «Памак» має розвинену лінійку бізнес-додатків за такими напрямками:

- Водопостачання;
- Теплоенергетика;
- Житлово-експлуатаційне забезпечення;
- Благоустрій міста;
- Транспорт;
- Міська комунальна інфраструктура.

Використовуючи ядро системи, необхідні компоненти, наявну лінійку бізнес-додатків, маємо можливість створювати для Замовника найбільш раціональну конфігурацію системи із потрібною функціональністю.

*Стаття підготовлена як **реклама** технологічних, функціональних, інтелектуальних та організаційних напрацювань компанії з метою заохочення господарюючих структур до співпраці.*

www.it.pamak.com.ua